



Kundenbetreuer (m/w/d) Antragsbearbeitung

ALH Gruppe Header Top Arbeitgeber

Eine Gruppe. Viele Möglichkeiten.

Die ALH Gruppe zählt zu den bedeutenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in Deutschland. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament für unseren Erfolg und sorgen täglich für erstklassigen Service, individuelle Beratung und die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden.

Im **Kundenservice** der Hallesche Krankenversicherung a. G. beraten wir Versicherte und Vermittler rund um unsere Services, bearbeiten Anträge, Erstattungen und Leistungsabrechnungen und sorgen dafür, dass alle administrativen Abläufe schnell und korrekt erledigt werden. Verstärken Sie jetzt unser Team am **Standort Mannheim** und tragen Sie dazu bei, unsere hohe Servicequalität und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Ihre Aufgaben:

- Aufnehmen und erfassen von Versicherungsanträgen und -anmeldungen
- IT-gestützte Prüfung und Beurteilung von Voraussetzungen und Risiken bei Neuanträgen
- Bearbeiten von Obliegenheitsverletzungen und vorvertraglichen Anzeigepflichtverletzungen
- Betreuen unserer Kunden und Vermittlungspartner – schriftlich und am Telefon – unter Einhaltung unserer Serviceversprechen
- Erteilen von Auskünften, z. B. zur Risikobewertung, bearbeiten von Arztanfragen etc.

Ihre Kompetenzen:

- Abgeschlossene versicherungskaufmännische Ausbildung oder eine gleichwertige Qualifikation
- Kenntnisse des Versicherungsvertrags- und Sozialversicherungsrechts, der Datenschutzbestimmungen sowie der branchenüblichen Annahmerichtlinien und Tarife
- Erfahrung in der Beurteilung von Diagnosen und Krankheitsbildern
- Kenntnisse der Risikosystematik und Grundkenntnisse des Zivilrechts
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung – kompetent in der Sache und freundlich im Ton

Unser Versprechen:

- Strukturierte Einarbeitung in eine eigenverantwortliche Tätigkeit
- Förderung von Aus- und Weiterbildung
- Attraktives Gehalt – vierzehn volle Monatsgehälter ab dem zweiten Jahr der Betriebszugehörigkeit
- Betriebliche Krankenversicherung – „Vorsorge-Schecks“ für private Leistungen
- Betriebsrente, VL und weitere geldwerte Vorteile
- Vielseitige und umfangreiche Unterstützung im Bereich Work-Life-Balance



Interesse geweckt? Hier tippen und über unser Online-Formular bewerben!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres möglichen Eintrittstermins!

Die ALH Gruppe begrüßt ausdrücklich die Bewerbung von Menschen mit Behinderung.

Bei Fragen und für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an **Saskia Abt** unter saskia.abt@hallesche.de.

Jetzt hier tippen und über unser Online-Formular bewerben!

ALH Gruppe

Hallesche Krankenversicherung a. G.

Personal und Soziales

Löffelstraße 34-38

70597 Stuttgart

www.al-h.de/karriere

** Im Interesse der besseren Lesbarkeit wird im Text die männliche Form gewählt, dennoch bezieht sich die Stellenausschreibung auf Angehörige aller Geschlechter.*