



## Mitarbeiter (m/w/d) Vertragsbearbeitung Spezialgeschäft Privatschutz

Alte Leipziger Stellenangebot Header

### Eine Gruppe. Viele Möglichkeiten.

Die ALH Gruppe zählt zu den bedeutenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in Deutschland. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament für unseren Erfolg und sorgen täglich für erstklassigen Service, individuelle Beratung und die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden.

Mit unseren **Sachversicherungen** schützen wir Privat- und Firmenkunden vor vielfältigen Risiken – von der Haftpflicht-, Kfz- und Gebäudeversicherung bis hin zu **individuellen Versicherungsprodukten im Spezialgeschäft**. Und genau hier sind Sie gefragt: Verstärken Sie unser Privatschutz-Team am Standort in **Oberursel bei Frankfurt am Main!**

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von Neu- und Ersatzanträgen, Vertragsänderungen, Kündigungen und manuellen Mahnverfahren im Spezialgeschäft Privatschutz
- Durchführen von manuellen Sanierungen sowie der Schadenverlaufskontrolle inkl. Sanierungsgesprächen zu Einzelverträgen mit Vermittlern und Kunden
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Beschwerden
- Bestandspflege und Erfolgswertung im Rahmen der Borderauverwaltung
- Abwickeln der Buchungen und sicherstellen der technischen Weiterverarbeitung (Prozessautomatisierung)

### Ihre Kompetenzen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann / Kauffrau für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung aus einer ähnlichen Aufgabe – insbesondere mit individuellen Rahmenvereinbarungen
- Detaillierte Kenntnisse des Versicherungsvertragsrechts, der Annahmerichtlinien sowie der Tarif-, Vertrags- und Bedingungswerke
- Grundkenntnisse des Vermittlerrechts sowie der Zeichnungs- und Angebotsabgabe für Rahmenverträge und Sonderkonzepte
- Sicherer Umgang mit MS Office (vor allem Excel) und versicherungsrelevanten Anwendungen
- Kunden- und Vertriebsorientierung, Kommunikationstalent und eine gute Portion Organisationstalent

### Unser Versprechen:



- **Attraktive Vergütung:** Vierzehn Monatsgehälter ab dem 2. Jahr der Betriebszugehörigkeit
- **Flexible Arbeitszeit:** 38-Stunden-Woche mit Gleitzeit und hybridem Arbeiten
- **Mehr Freizeit:** 30 Urlaubstage – zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.
- **Gesund & mobil:** Wellhub, JobRad, Zuschuss zum Jobticket und betriebliche Krankenversicherung
- **Finanzielle Extras:** Betriebsrente, Vermögenswirksame Leistungen, Corporate Benefits, Haustarife auf unsere Produkte etc.
- **Weiterkommen:** Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- **Perfekter Einstieg:** Strukturierte Einarbeitung sowie eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- **Arbeitsumfeld:** Betriebsrestaurant, Sporthalle und kostenlose Parkplätze

Es erwartet Sie ein Team, in dem Arbeiten Spaß macht!

**Interesse geweckt? [Hier tippen und über unser Online-Formular bewerben!](#)**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres möglichen Eintrittstermins!**

Die ALH Gruppe begrüßt ausdrücklich die Bewerbung von Menschen mit Behinderung.

Bei Fragen und für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an **Alicia Tena Garcia** unter [alicia.tena@alte-leipziger.de](mailto:alicia.tena@alte-leipziger.de).

**[Jetzt hier tippen und über unser Online-Formular bewerben!](#)**

**ALH Gruppe**

**Alte Leipziger Versicherung AG**

Personal und Soziales

Alte Leipziger-Platz 1

61440 Oberursel

[www.al-h.de/karriere](http://www.al-h.de/karriere)

*\* Im Interesse der besseren Lesbarkeit wird im Text die männliche Form gewählt, dennoch bezieht sich die Stellenausschreibung auf Angehörige aller Geschlechter.*